

前言義工、志工、社工分不清？

在一般人的觀念中，義工、志工與社工時常被混為一談，事實上這三者是有差別的，簡單說，單純為了付出奉獻、不求回饋、不受法規規範的人稱「義工」，義工往往是有時間就來幫幫忙，不需負責任且一律不支薪。

適用《志願服務法》、記錄服務時數的人稱作「志工」，擔任志工必須要有志工證，受過基礎訓練和特殊訓練。今天的主角「社工」，則是具有社會與心理層面的專業訓練與知識，專長在於整合社會資源與社會政策規畫。既然是一份全職的專業工作，因此就像所有上班族一樣，受到法律規定的薪資福利保障。

我們這次採訪了四個水里區的社工員，想帶大家認識在地的社會福利服務機構或單位，包括：世界展望秀英社工、華山基金會小豪站長、家扶中心凱靖督導，以及水里社會福利服務中心素玲督導。

單位介紹因為各單位服務的對象及方式不同，社工員的工作內容也不盡相同，所以我們先介紹各單位的服務內容。

世界展望會：世展會總會在美國，台灣世展在國外的部份推行飢餓三十全球人道救援、國外資助兒童計畫，國內則著重醫療/教育方案補助、就業/失業家庭服務。

華山基金會：華山基金會在各鄉鎮設立社區愛心天使站，所以工作人員的職稱是站長，不稱社工；他們主要針對失依、失能或失志的老人提供服務。

家扶中心：提供弱勢兒童青少年的認養費扶助、實物發放，目前也推展社區方案，改善家庭經濟並協助兒少脫貧。

水里社會福利服務中心：屬於公務單位，主要服務脆弱家庭，也就是因貧窮、失業等問題導致家庭照顧功能不足者，提供相關的諮詢、支持與資源網路連結。

工作內容雖然各機構社工員實際工作內容依服務對象不同，但服務弱勢的民眾，協助他們或他們的家庭，基本上是一樣的。

水里世展會服務信義水里區的兒童青少年及家庭，提供經濟補助或是家長就業服務，另外也提供我們熟悉的學生寄宿服務，也就是俗稱的學生（原民）中心，協助遠道求學的學生有較佳的學習環境。

華山基金會的站長每個月固定的工作是拜訪區域內所有的受扶助老人，目前是 80 幾名，依需求提供關懷訪視、身體或住家清潔、協助就醫等，另外還要舉辦活動、培訓志工或是進行募款。

家扶中心與水里社服中心的社工員工作內容即是執行機構的任務，督導其實就是社工員的管理者，多數督導都是從基層社工員開始做起，累積足夠的服務經驗後，擔任社工員的協助或指導工作。

學經歷條件

前言提到，社工應具備相關專業背景，所以社工員多為社會工作或是兒童福利服務等相關系所畢業，學歷要求是專科以上。但因應社會變遷迅速，我們採訪的資深社工員也有非相關科系畢業後先投入社工的工作，再修習相關學分，取得資格。

薪資福利

世展會的總會在美國，所以社工員的工時從很早以前就優於現行的勞基法，一天是 7.5 小時，還有完善的福利制度，像是子女教育補助、節日獎金等，薪資也許不是所有社服機構中最好的，但福利確實很不錯。

一般而言，新進社工員的薪資約在 3 萬 4 千元左右，依年資、學歷、執照及執行風險業務等級有所調整；社工督導則因主管加給，薪資可能落在 4 萬元上下。另外，公職社工當然就會享有公務人員的相關福利。

小編之前也聽過民間社福機構要求社工員回捐薪水的新聞，家扶凱靖督導說，這確實是許多機構的陋習，因為民間單位接收政府補助提供服務，仍需要自籌部份經費，若募款資源不穩定，就會要求工作人員以捐款名義，將薪水繳回供單位營運。不過，凱靖督導也說，制度穩健的社福單位不會發生這種事情。

優點

受訪者提到工作中難免遭遇挫折，像是個案拒絕被服務、家庭功能嚴重缺損無法施力，或是個案本身沒有改變的意願，社工員有時候也會有撐不下去的困境，所以同儕和督導從旁協助與支持就是必要的。世展會秀英社工和社服中心素玲督導則說，看到個人或家庭因為自己的服務而獲得更好的生活適應，是一件很有成就感的事。

凱靖督導和小豪站長不約而同都提到，擔任助人工作，很多時候會觸發自己的生命經驗，會有許多反思與成長的機會。

對國中生的建議如果同學將來想要擔任社工這個行業，可以先從志工開始做起，在志願服務過程中感受自己是否喜歡服務他人，之後可以選擇相關的科系就讀，做為專業的助人工作者。

結論雖然聽起來社工的個案量很大、負擔量很重，有些從事保護性個案的社工在執勤過程中，還會有安全的疑慮，像是被家暴加害人恐嚇等等，不過我們的受訪者在談及工作或成功案例的時候，眼神都能散發一種堅定的信念，真的令人佩服。

「奧林匹克精神」演講心得

撰文：202 賴妙梓

今天輔導處舉辦一場生命教育的演講，是奧林匹克精神講座。這一場演講，讓我學習到很多，也重新思考了比賽對我的意義。

同樣身為運動員的我，我竟然和那位姊姊，以不同的方式看待比賽。我問我自己，到底在堅持什麼？是什麼原因讓我堅持練球。那位姊姊堅持的是她的夢想，那我呢？

的都是一定要贏球，若輸了，賽後就會生自己的氣。我都忘了，在最開始還沒有能力出場比賽時，在場邊為學長姐加油，我告訴自己，如果有機會可以上場，輸了也沒關係。現在的我，竟然是輸贏比較重要，就連練球時，也都是只想著名次。這樣的我是可笑。姐姐還說，「自己最大的敵人就是自己。」

「莫忘初心，挑戰自我」是我聽完這場演講最大的收穫。

雖然我有幾度因為挫折，懷疑自己根本不是當選手的料，萌生放棄的念頭，但我的父母不斷鼓勵我，教練也在練習過程一直為我加油打氣，讓我又重拾信心。我想，「網球」已經不只是我的興趣，我更加確定，它就是我的夢想。

演講的姊姊說：「當一個選手，最不能忘的就是自己的初心。」我也記得，中國一位拳擊選手說過：「享受比賽，不要淪為名次的奴隸。」是啊，過去當我在比賽時，心裡想



編者按：作者賴妙梓為南投縣第 68 屆縣運國女單打冠軍

每次我去比賽，過不去的都是自己的心魔這一關。直到有一次，我因為害怕躊躇不前，教練跟我說：「一次，就這一次我逼妳一定要打這場比賽。妳放開來打，不要管會不會輸球。」於是我放下輸贏的想法去比賽，賽後教練告訴我：「妳做得很好，今天這場比賽，不管輸還是贏，妳都確實贏了『妳自己』。」那時候我不懂教練的意思，直到今天聽完演講，我才知道，原來抱持喜歡打球的初衷出賽，不在意比賽結果，主導權在自己，就是一種勝利。